



Ancianos de una residencia de Leganés (Madrid) esperaban en enero a ser vacunados. / OLMO CALVO

La precariedad de los sueldos y la sobrecarga de trabajo las empujan a otros empleos o al extranjero

## Las enfermeras huyen de las residencias

IRÍGO DOMÍNGUEZ, Madrid  
Marta, nombre ficticio de una enfermera de la residencia Amavir Torrejón, en Madrid, salió llorando un miércoles por la noche del trabajo y decidió que no aguantaba más. Tras darlo todo en lo peor de la pandemia, con los últimos recortes de personal había pasado de tener 90 ancianos a su cargo a quedarse sola en un turno con 147 (la compañía indica que la primera ratio es legal y la segunda ha podido producirse de forma puntual). Al día siguiente, puso un anuncio en el portal Infojobs a las 11.00 y a las 13.00 la llamaron de un hospital privado. "Me pagan más, tengo una carga de trabajo razonable y estoy contenta", resume. Tiene 23 pacientes a su cargo.

Marta solo es una de las profesionales que ha ido dejando esta residencia de 180 plazas. El pasado mayo se fueron cuatro enfermeras, de nueve que según el contrato debe tener el centro. Las familias de los residentes denuncian que el servicio degeneró. Una inspección de la Comuni-

Según las patronales, faltan ya 15.000 profesionales y en 5 años serán 40.000

España es el segundo país de la UE con más emigración en el sector

dad de Madrid comprobó que era cierto, faltaba personal, pero aseguró el 16 de junio que la dirección buscaba una solución: también había puesto un anuncio en Infojobs, pidiendo enfermeras. Pero a ese no respondía nadie. Ni a ese ni a los de los demás centros. El problema se resuelve a base de médicos y auxiliares que hacen funciones de enfermería que no deberían desempeñar.

Ahora faltan al menos 15.000 enfermeras en los centros de to-

do el país, según el cálculo de tres de las cuatro grandes patronales del sector. Supone una media de 2,7 enfermeras por residencia, pues en España hay 5.463 residencias, según el recuento de EL PAÍS, ya que oficialmente no se sabe el número exacto. Pero es una estimación mínima, en realidad la primera patronal, el Círculo Empresarial de Atención a las Personas (CEAPs), sube la demanda a 24.000 profesionales. Y esto solo va a empeorar. España necesitará en los próximos cinco años, 40.000 enfermeras más, según un cálculo de la Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia, la patronal que integra a los grandes grupos. Señala que actualmente hay 30.000.

La denuncia de falta de personal en Amavir Torrejón partió de Miriam Casanova, que tiene allí a su madre, y también es enfermera, trabaja en la UCI de un hospital. "Hay falta de personal, problemas de nutrición, de higiene... Es un trabajo duro, queman a la gente y la pandemia los ha rematado. Los trabajadores no denun-

### Los modelos de otros países

Cinta Pascual sostiene que las residencias no pueden "pagar lo mismo que Sanidad" y apunta: "El modelo es Francia donde la parte sanitaria la paga el sistema público". Ignacio Fernández, presidente de la Federación de Empresas de la Dependencia, piensa igual: "Si una persona está en su casa, va una enfermera de su centro de salud. Pero si está en una residencia, parece que está fuera del sistema público, no van, y han cotizado toda su vida".

El sector privado despliega varias propuestas como aumentar las plazas universitarias, agilizar los trámites de homologación de títulos extranjeros o crear una nueva titulación: una FP de técnico superior sociosanitario. Argumentan que podrían realizar tareas menos especializadas bajo la supervisión de una enfermera. "En Alemania los enfermeros no tienen grado universitario, es una FP", dice Fernández.

Los colegios de enfermería y el resto del sector no quieren ni oír hablar de ello. "La pandemia ha puesto sobre la mesa que debemos tener profesionales que sepan de cuidados, con una atención integral. Es urgente revisar los ratios de enfermera por usuario. El tiempo medio que dedica una enfermera a un mayor en una residencia es de 5 a 22 minutos al día", reflexiona Fernando Martínez Cuervo. Si da la razón a la patronal en que urge resolver el cuello de botella de las homologaciones y aumentar en las universidades el número de plazas. Esto se negocia hace tiempo, pero el problema vuelve a ser la inversión pública. Para que haya más alumnos las comunidades tienen que contratar más profesores.

cion porque temen represalias, y las familias miran para otro lado", asegura.

"No solo es en este centro, pasa en todos. Es una situación complicadísima. Rara será la residencia en España que tenga la plantilla completa", explican fuentes de Amavir, uno de los grandes grupos del sector, que pide no demonizar a un centro concreto por un problema que tienen todos. Sobre el caso de Torrejón, sostienen que sus ratios están por encima de lo que marca la ley, aunque admiten problemas para sustituir las bajas. Señalan que el convenio nacional de enfermería en residencias marca un sueldo base bruto de 1.347,42 euros al mes, en 14 pagas, unos 18.800 euros al año. "Ofrecemos 30.000 al año, pero a pesar de eso, es difícil", afirman. "Los grupos más grandes estamos haciendo un esfuerzo, pero esto está ahogando a las residencias pequeñas". Cinta Pascual, secretaria general de CEAPs, pone un ejemplo: "En una residencia he tenido en un

año nueve contratos, eso no puede ser". Juan Vela, presidente de otra patronal, la Federación LARES, de entidades sin ánimo de lucro, opina: "No podemos retener a los profesionales si no significamos el sector".

### Un viejo problema

En realidad la falta de enfermeras es un viejo problema, no solo de las residencias, sino de todo el sistema de salud. Se requieren unas 120.000, según el Consejo General de Enfermería. España es el segundo país de la UE donde más emigran. La investigación de EL PAÍS sobre residencias publicada ayer, que por primera vez ha sacado a la luz las sanciones impuestas en España, ha revelado que el segundo tipo de infracción más frecuente (un cuarto del total) es la falta de personal. Y la pandemia ha agudizado el problema. "En Cataluña nos estamos moviendo para traer de Colombia 1.000 enfermeras con urgencia, aunque la burocracia es tan lenta que será a lo largo del año, no sabemos cuándo", confirma Pascual.

El Consejo General de Enfermería confirma que "no hay enfermeras para residencias porque se van a la sanidad pública". Coincide Fernando Martínez Cuervo, presidente de la Sociedad Española de Enfermería Geriátrica: "El servicio de salud se ha adueñado de los que acaban de salir de la facultad, con contratos de tres a seis meses".

Y aun así, en los hospitales también tienen problemas. Lo confirma en el mismo Torrejón la jefa de la UCI del hospital de esa localidad, Mari Cruz Martín Delgado: "Incluso se dejan de hacer operaciones porque no hay profesionales". Se toca el problema de fondo, que es la necesidad de más inversión pública. En el hospital del Henares, en la misma zona, señalan que se encuentran enfermeras, pero es su primer trabajo. "De la carrera a la UCI", resume un responsable.

Marta asegura que "nadie quiere ir a una residencia" por el sueldo y la carga de trabajo. "Ganas unos 1.200 netos, en 14 pagas, y en un hospital, unos 2.000. Cuando hacen una oferta pone 'no es necesaria experiencia'. Dan a entender que es un trabajo que puede hacer cualquiera. Meten gente sin título homologado", afirma y añade: "Conozco enfermeras que están trabajando en Mercadona porque se cobra más".

La falta de personal tiene efectos directos en los mayores. "Todo recae en los abuelos", lamenta Marta. Pone ejemplos, como que hay más infecciones de orina, porque no se cambian tanto los pañales; más úlceras en la piel al pasar mucho tiempo sin que les cambien de postura —algo que debería hacerse cada tres horas, pero a menudo es una vez por turno porque no se llega—, más deshidratación; muchas caídas, porque los auxiliares no pueden estar presentes. A Miriam Casanova le pasó con su madre: "En enero de 2019 se cayó. Cuando fui la tenía drogada perdida, de baba, pero que estuviera tranquila, casi ni me conocía".

¿Cuál es la solución para Marta? Contratar más y reconocer su trabajo.